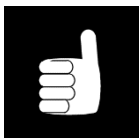
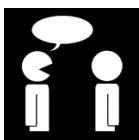




Wij willen jou graag begeleiden en ondersteunen.
Zodat jij tevreden bent.



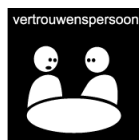
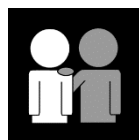
Daarom willen wij weten wat we goed doen.
Maar ook wat wij niet goed doen.



Het is fijn als je daarover met ons wilt praten.



Hier kun je lezen hoe je dat kunt doen.



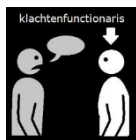
Ben je niet helemaal tevreden?

- Of doen we niet wat we hebben afgesproken?
- Vertel dit aan de persoon die er over gaat.
- Je kunt dit bespreken met jouw persoonlijk begeleider.
- Jouw familie of cliëntvertrouwenspersoon kan jou hierbij helpen.
- Samen praten jullie over een oplossing.



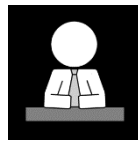
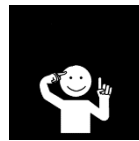
Ben je niet tevreden met de oplossing?

- Dan kun je een klacht indienen bij de klachtenfunctionaris van Thedingsweert.
- Je kunt over je klacht mailen of schrijven.
- Jouw persoonlijk begeleider of hoofd zorg weet wie de klachtenfunctionaris is.
- Het staat ook op www.thedingsweert.nl/klacht.



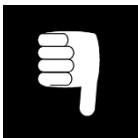
Wil je hulp bij het indienen van een klacht?

- De cliëntvertrouwenspersoon of de klachtenfunctionaris kan je helpen.
- Je kunt ook iemand anders kiezen die jou kan helpen.
- Ook kan iemand anders voor jou een klacht indienen.
- Maar alleen als jij dat wilt.



Wat doet de klachtenfunctionaris?

- Hij of zij bespreekt jouw klacht met jou.
- En ook met de mensen die kunnen helpen jouw klacht op te lossen.
- Samen maken jullie afspraken over een oplossing.
- De klachtenfunctionaris vertelt de oplossing aan de directeur.
- De directeur zet zijn besluit over de oplossing in een brief.
- Hij of zij stuurt de brief aan jou en iedereen die ermee te maken heeft.
- Iedereen moet zich aan het besluit houden.



Is jouw klacht niet goed opgelost?

- Dan kun je een klacht indienen bij de Geschillencommissie Gehandicaptenzorg.
- Deze mensen werken niet bij Thedingsweert.
- De cliëntvertrouwenspersoon of de klachtenfunctionaris kan je helpen.

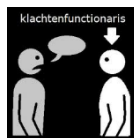


Cliëntvertrouwenspersoon

mevrouw Elly Snijders

(06) 1123916

e.snijders@thedinghsweert.nl



Klachtenfunctionaris

mevrouw Anneke Krakers

(06) 42359611

a.krakers@welzijnnederland.nl